

УТВЕРЖДАЮ  
 МДОУ « Детский сад № 205»  
 Жигалина Татьяна Николаевна  
 (ф.и.о. руководителя  
 образовательной организации)



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального  
 дошкольного образовательного учреждения « Детский сад № 205»  
 (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.85% доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной	Для совершенствования размещения информационных ресурсов приобрести новые стенды и повесить их в коридорах и раздевальных комнатах учреждения .Оптимизировать и упорядочить содержание информации на официальном сайте в	1 квартал 2020г.	Заведующий		Выполнено март 2020г.

на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети "Интернет"	сети интернет				
1.2. 90% удовлетворены наличием на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ООО: - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде); - создать на сайте электронный ресурс для внесения родителями (законными представителями) обучающихся предложений, Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях: 1. О возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ООО. 2. О возможности получения информации	4 квартал 2020г.	Заведующий	В процессе работы	Выполнено март 2021г.

выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан)					
1.3.85,7% соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети интернет	Организовать контроль за соответствием информации размещенной на сайте	постоянно	Старший воспитатель, ответственный за ведение сайта		Выполняется постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. 91.8% доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: - усилить общественный контроль за качеством питания; - улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в ОО.	постоянно	заведующий		Выполняется постоянно

организацией					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. 0% оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Технические решения невозможны				
3.2. 20% доля обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе	4 квартал 2020г. -2 квартал 2021г.	Заведующий, педагог-психолог		Август 2020г. установлена кнопка вызова персонала, выделены контрастной лентой лестницы

<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях</p>					<p>и лестничные марши, на входе установлена табличка с надписью Брайля</p>
--	--	--	--	--	--

организации с и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					
3.3.25% доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Повышение квалификации педагогов по работе инвалидами	4 квартал 2020	Старший воспитатель		Ежеквартально проводятся инструктажи с ответственными
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. 93,9 % доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести консультацию, мастер-класс, тренинг по обучению сотрудников учреждения деловому этикету, предоставлению информации при обращении в организацию	1 квартал 2020г.	Старший воспитатель, педагог-психолог		Март 2020г. выполнено
4.2. 93,9% доля получателей услуг, удовлетворенных	Организовать работу комиссии по урегулированию споров	1 квартал 2021г.-3 квартал 2021г.	Старший воспитатель, педагог-психолог		Выполнено Январь 2021г

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию					
4.3. 91,8% доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повышать профессиональную квалификацию работников, провести ряд занятий по обучению сотрудников учреждения деловому этикету, предоставлению информации при обращении в организацию при использовании дистанционных форм взаимодействия	1 квартал 2020г.	Старший воспитатель, педагог-психолог		Выполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.91,8% доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Улучшить материально-техническую базу	постоянно	Заведующий		выполнено
5.2.91,8% доля получателей услуг, удовлетворенных организационными	Повышать профессиональную квалификацию работников	постоянно	заведующий		В 2021 году КПК прошли 10 педагогов

условиями предоставления услуг					
5.3.91,8% доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации					выполнено

Отметка о выполнении 12.01.2022г.



*Handwritten signature*



